
מפגש 1

צרכנות נבונה



נעים מאוד להכיר!

מה הייתי רוצה
ללמוד מהמפגש?

שם
מקום מגורים
גיל

מה המשפט
שבחרתי ולמה?

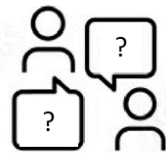
משהו שחשוב
לי שידעו עלי?



על מה נדובר במפגש?



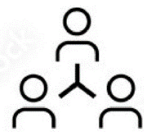
פתיחת המפגש והצגת השאלה המלווה



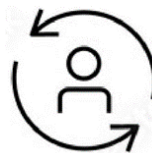
מה חשוב לדעת על צרכנות נבונה?



האתגר היומי!



שיתוף וסיכום



"כסף לא קונה את הכל"

כיצד להפוך להיות צרכנים נבונים?



על מה נדבר היום?

הרגלי
הצריכה שלנו
בעולם של
שפע

הזכויות שלנו
כצרכנים

קנייה נבונה

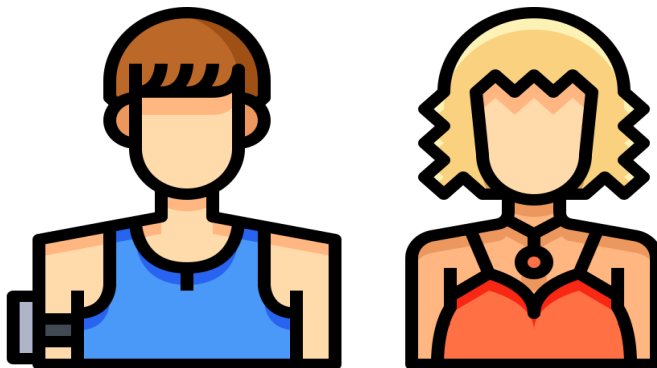


בדיקה עצמית... הרגלי הצריכה שלי

אני קונה רק
שאני
צריך/ה

מתי אני קונה דברים?
מה גורם לי לקנות דברים?

כשיש
הנחות
ומבצעים

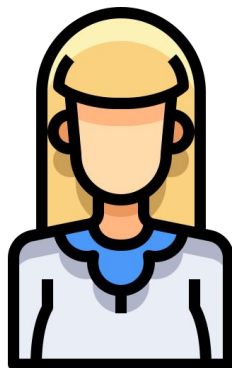


בדיקה עצמית... הרגלי הצריכה שלי

אני אחכה
כמה ימים
וגם אשווה
מחירים בין
חנויות

אם אני צריך/ה משהו
חשוב אבל יקר

אני אדאג
לקנות עוד
באותו היום
בחנות
הראשונה
שאראה

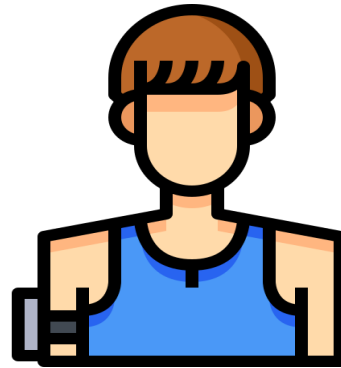
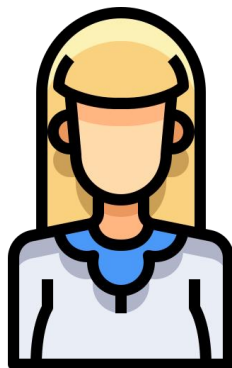


בדיקה עצמית... הרגלי הצריכה שלי

הנעליים
שיש לי
מספיק יפות.
אני לא אקנה
עוד זוג

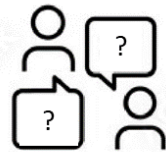
כל החברים שלי קנו לאחרונה
נעלי אדידס. תכלס אני לא
צריכה עוד זוג נעליים

אני אקנה
בכל זאת...
למה שלכולם
יהיה ולי לא?



מבנה המפגש:

פתיחת המפגש והצגת השאלה המלווה



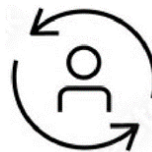
מה חשוב לדעת על צרכנות נבונה?



האתגר היומי!



שיתוף וסיכום



שלבים בתהליך קנייה נבונה: רגילה ומקוונת

- ◀ החליטו מראש מה **בדיוק** אתם צריכים
- ◀ החליטו על **סכום** מקסימלי
- ◀ בדקו **מתי** כדאי לרכוש את המוצר (סוף עונה/חגים וכו')

1

תכנון הרכישה

מה, כמה, איזה, מתי?



שלבים בתהליך קנייה נבונה: רגילה ומקוונת

- ◀ השוו בין חנויות/אתרים שונים לפני הרכישה
- ◀ בדקו האם לאתר יש ביקורות טובות
- ◀ בדקו האם יש עלויות נוספות כמו משלוח/מע"מ

2

השוואת מחירים



שלבים בתהליך קנייה נבונה: רגילה ומקוונת

- ◀ בדקו שהמוצר תקין
- ◀ בדקו את מדיניות הביטולים וההחזרות של החנות/האתר
- ◀ רכשו רק באתר בו יש קניה מאובטחת
- ◀ שמרו את הקבלה/אישור ביצוע עסקה



הזכויות שלנו כצרכנים:

פרסום
מבצעים



החזרת
מוצרים



תעודת
אחריות



עסקאות של
קטינים

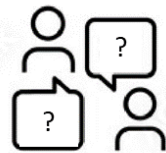


הצגת
מחירים



מבנה המפגש:

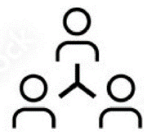
פתיחת המפגש והצגת השאלה המלווה



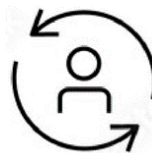
מה חשוב לדעת על צרכנות נבונה?



האתגר היומי!



שיתוף וסיכום



נוסעים לאילת!

שבוע הבא אתם נוסעים לאילת עם חברים.
רגע לפני, יש כמה סידורים ודברים שצריך להתארגן אליהם מראש.
בכל פעם בחרו את אחת העגלות
ונסו לענות בצורה נבונה על השאלה המופיעה.
אם הצלחתם, זכיתם בסכום המופיע על העגלה.

בהצלחה!



בחרו את עגלת הקניות שלכם:



1.

אתם צריכים לרכוש מזוודה חדשה לפני הנסיעה מה תבחרו:

א. חנות שיש בה 30% הנחה

ב. חנות שיש בה מבצע 50% על הפריט השני

חזרה לחנות



אתם נוסעים ל-3 לילות. איפה תעדיפו לישון באילת?
במלון בו יש מבצע 20% הנחה ללילה
או במלון בו יש הנחה 40% על הלילה השני

א. 40% הנחה זה יותר וכנראה גם משתלם יותר

ב. 20% הנחה כי זה רק 3 לילות



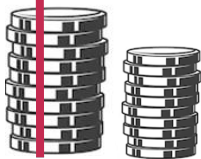
חזרה לחנות

בגד הים האהוב בדיוק נעלם וצריך חדש... באיזה חנות תעדיפו לקנות?

א. חנות שיש בה 50% הנחה

ב. חנות שיש בה מבצע של 1+1

חזרה לחנות



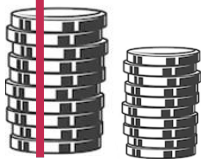
לפני הנסיעה קניתם נעלי ספורט חדשות.
כשהגעתם הביתה גיליתם שגם ההורים שלכם קנו
לכם נעליים.

האם אתם יכולים להחזיר את הנעליים לחנות ולקבל
החזר כספי?

א. כן ברור... עוד לא השתמשתי בהן אפילו

ב. לא. בזמן הקנייה המוכר אמר לי שאין החזרים בחנות

חזרה לתנות

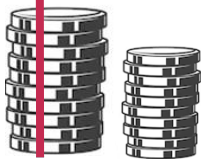


קניתם ספר חדש שתוכלו לקרוא בנסיעה.
כשהגעתם לקופה הוצאתם 50₪ בהתאם למחיר
שצויין על המוצר. המוכרת ביקשה להוסיף 20₪ נוספים
בטענה כי המבצע נגמר והמחיר כבר אינו עדכני.
האם אתם צריכים להוסיף את הסכום?

חזרה לתנות

א. כן. אם המבצע נגמר צריך לשלם את המחיר המלא

ב. לא. אם זה המחיר שמצוין על המוצר זה מה שאני אמור לשלם

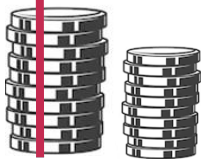


קניתם אוזניות חדשות. חודש לאחר הקנייה
האזניות הפסיקו לעבוד. חזרתם לחנות,
האם אתם צריכים לשלם עבור התיקון?

א. כן. אם משהו התקלקל זה באחריותי

ב. לא. יש אחריות על המוצר

חזרה לחנות



חטיפים לדרך... זה ממש חשוב לא?

בשלט היה כתוב "מבצע 1+1"

הגעתם לקופה וראיתם שכל החטיפים במחיר מלא...

המוכרת הסבירה שהמבצע רק על חטיפי 80 גרם.

האם זה חוקי?

א. לא. בשלט לא היה כתוב על איזה מוצרים בדיוק חל המבצע

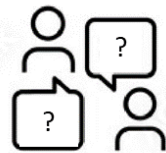
ב. כן, כי לקחתי חטיפים מכמה סוגים שונים

חזרה לחנות



מבנה המפגש:

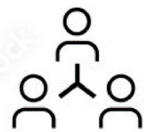
פתיחת המפגש והצגת השאלה המלווה



מה חשוב לדעת על צרכנות נבונה?



האתגר היומי!



שיתוף וסיכום

